

PROJET INTERNET\ANALYSE DES BESOINS

CONTACT

Date de réception :

Société : Capital : € Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone : Fax : email :

Nom du contact : Qualité :

ENTREPRISE

Secteur : Commerce de détail Services à la personne
 Commerce de gros Services aux entreprises
 Industrie Intermédiaires du commerce

{Principale :

Nature de l'activité : {Secondaire : Effectif : personnes.

{Tertiaire :

Date de création : Chiffres d'affaires : Année : : €

Année : : €

Année: : €

Nature de la clientèle : Locale Régionale Nationale Internationale (part à l'export : %)

Commentaires :

EQUIPEMENT INFORMATIQUE

Existe-t-il un réseau ? oui Si « oui » : - sur quelle plate-forme ? Windows (NT, 2000, XP)

non

Linux

Unix

Autres :

- type de serveur :

Nombre de PC :

Etat du parc :

Ancien

Récent

Applications utilisées :

Bureautique

Comptabilité, gestion

Internet, messagerie

Intranet, extranet

Applications métier

Autres

Existe-t-il des projets d'investissements informatiques

Oui

Non

Si « oui », concernent-ils :

Du matériel

Des logiciels

Quel est le budget envisagé ?

€

DEFINITION DU PROJET

CONNEXION

L'entreprise possède-t-elle un accès à internet ?

- oui
- non

Si « oui », sur combien de postes ? Type de routeur :

Avec quel FAI ? :

Avec quel mode de connection RTC Numéris BLR
 ADSL Câble Autre

SITE WEB

De quel type de projet s'agit-il ? :

1 **Site promotionnel** comprenant :

- Animations flash
- Formulaires : Combien ?
Type : Contact, demande de renseignements
- Devis
- Réservation
- Autres :

- Liste de diffusion
- Statistiques détaillées
- Traduction :
 - Anglais
 - Autres langues :

2 **Site catalogue**

- Nombre de familles de produits :
- Nombre de produits :
- Souhaitez-vous une base de données :
 - oui
 - non

Si « oui », souhaitez-vous les mettre à jour en mode web :
 oui
 non

Si « non », de quel outil bureautique disposez-vous ?
 Access
 Excel
 Autres :

- Souhaitez-vous un moteur de recherche sur le site ?
 - oui
 - non

3 □ Site de commerce électronique

Clients

B to C

B to B

Quelles fonctionnalités souhaitez-vous intégrer ?

Paiement sécurisé :

Quelle est votre banque :

Disposez-vous déjà d'un contrat VAD

Oui

Non

Gestion des promotions

e-CRM

Programme d'affiliation

Cross-selling

Up-selling

Programme de fidélisation

Paiement différé (B to B)

Cartes privatives (B to C)

Solvabilité client (B to B)

Assurance paiement (B to C)

4 □ Promotion du site

Souhaitez-vous des prestations de :

Référencement

Développement de partenariats

Relations presse

Publicité, communication

Formation pour

Vous

Vos collaborateurs.

5 □ Budget du projet

- Création du site: €

- Hébergement : €/mois

- Promotion : €/an

- Maintenance : €/an

- Autres :

Commentaires généraux sur le projet :