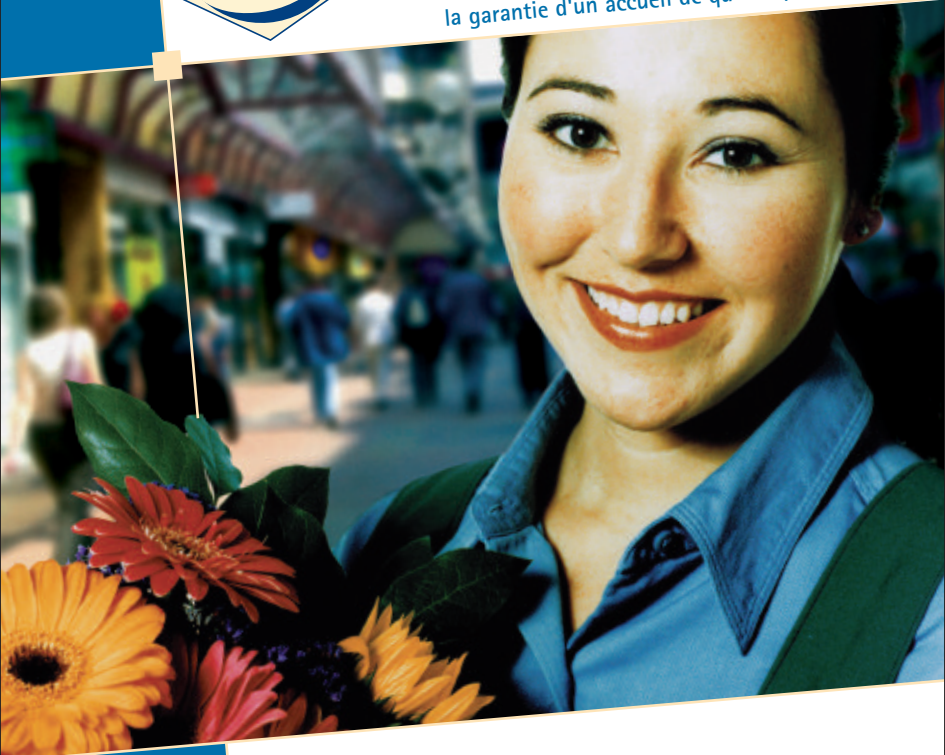




# "Ici, vous êtes unique !"

la garantie d'un accueil de qualité pour le client



## Les 7 engagements de vos commerçants, hôteliers, restaurateurs

- 1 Vous accueillir avec amabilité et courtoisie.
- 2 Vous recevoir dans un établissement propre et agréable
- 3 Vous écouter et vous conseiller en véritable professionnel
- 4 Vous présenter une vitrine et façade originales et attrayantes
- 5 Honorer vos commandes et les délais de livraison
- 6 Afficher et respecter les horaires d'ouverture
- 7 Accepter vos réclamations



Chambre de commerce et d'industrie  
Versailles Val-d'Oise / Yvelines

[www.versailles.cci.fr](http://www.versailles.cci.fr)  
[www.qualidia.com](http://www.qualidia.com)

Pôle Info Contact : 0820 078 095  
(0,12 euros TTC/min)